

CÔNG TY CỔ PHẦN
CẤP NƯỚC SƠN LA
Số. 358/TBCN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Sơn La, ngày 10 tháng 8 năm 2022

THÔNG BÁO

Về việc dừng dịch vụ tin nhắn SMS

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng nước sinh hoạt trên địa bàn tỉnh Sơn La

Do hiện tại hình thức tin nhắn SMS bị ràng buộc về mặt kỹ thuật, hạn chế số lượng ký tự cho mỗi tin nhắn. Để đáp ứng nhu cầu của khách hàng và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, cung cấp thông tin một cách đầy đủ về hình thức và nội dung.

Bên cạnh đó, Công ty cổ phần cấp nước Sơn La sẽ tiến tới xây dựng hoàn chỉnh công tác chăm sóc khách hàng và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đa dạng hóa các hình thức giao tiếp với khách hàng sử dụng nước trên địa bàn tỉnh.

Kể từ 01/10/2022, Công ty cổ phần cấp nước Sơn La sẽ ngừng nhắn tin SMS và chuyển sang hình thức nhắn tin qua ứng dụng điện tử Zalo.

Để nhận các tin nhắn thông báo tiền nước..., khách hàng sử dụng cần cài đặt Zalo, quan tâm trang công ty Cổ phần cấp nước Sơn La trên Zalo và đăng ký nhận tin nhắn thông báo.

Sau khi đăng ký, khách hàng sẽ nhận được thông báo về: Thông báo tiền nước; Tra cứu hóa đơn; Thông báo giới thiệu dịch vụ; Thông báo khi có sự cố cấp nước...

Để được phục vụ và hỗ trợ thêm thông tin, Quý khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài 1900636761 hoặc fanpage <https://www.facebook.com/CTCPCapNuocSonLa>.

Cấp nước Sơn La xin trân trọng thông báo!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các đơn vị;
- Lưu VT;

